



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กลุ่มอำนวยการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยน กลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

ขอขอบคุณ สถานศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ และทำให้การดำเนินการในครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2

## สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
ขอบเขตในการประเมิน	1
วิธีการดำเนินงาน	1
สรุปผลการประเมิน	2
ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลส่วนบุคคล	2
ส่วนที่ 2 สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและการพัฒนา	12
ภาคผนวก	
สำเนาหนังสือแจ้งขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  
**ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการ**  
**ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

**หลักการและเหตุผล**

การให้บริการ เป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร ซึ่งงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนความสำเร็จของทุกงาน ไม่ว่าจะเป็น งานบริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานวิชาการต่าง ๆ ตลอดทั้งความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ถ้าบริการดี ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ ซึ่งการบริการถือเป็นหน้าเป็นตาขององค์กร ภาพลักษณ์ขององค์กรก็จะดีไปด้วย คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะ ทางกาย คือ การมีบุคลิกภาพที่ดี การแต่งกาย เรียบร้อย ยิ้ม ไหว้ หรือทักทายตามความเหมาะสม ทางวาจา คือ ใช้ถ้อยคำเหมาะสม ชัดเจน ทางใจ คือ ทำจิตใจให้เบิกบาน แจ่มใส ยินดีที่จะต้อนรับ จริ่งใจ ให้บริการด้วยความเต็มใจ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

**ขอบเขตในการประเมิน**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 ได้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จาก ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) และคณะกรรมการสถานศึกษา

**วิธีการดำเนินงาน**

1. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ
2. ตรวจสอบข้อมูลตามแบบสำรวจความพึงพอใจและเพิ่มเติมข้อมูล
3. สร้างแบบสำรวจความพึงพอใจในโปรแกรมทำแบบสอบถามออนไลน์ (google forms)
4. สร้าง คิวอาร์โค้ด
5. ทดสอบการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ
6. จัดเก็บข้อมูลตามแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของ สพ.อุตรดิตถ์ เขต 2

จากผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา ที่มาติดต่อประสานงาน และใช้บริการ โดยการจัดทำ คิวอาร์โค้ดแบบสำรวจความพึงพอใจ ไว้ที่ห้องของแต่ละกลุ่ม และจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจไปที่โรงเรียนในสังกัด

7. สรุปและประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจจากโปรแกรมตอบแบบสอบถาม ออนไลน์ (google forms) รวบรวมข้อมูล รายงาน ผอ.สพป.อุตรดิตถ์ เขต 2

### สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 ซึ่งวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูล แนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 109 คน โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา

- ด้านวิชาการ
- ด้านบริหารงานบุคคล
- ด้านงบประมาณ
- ด้านบริหารทั่วไป

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับแบบสอบถามนี้ได้กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับ 2 มีความพึงพอใจน้อย
- ระดับ 3 มีความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 4 มีความพึงพอใจมาก
- ระดับ 5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ร้อยละ 90 – 100	ความพึงพอใจมากที่สุด
ร้อยละ 80 - 89	มีความพึงพอใจมาก
ร้อยละ 70 - 79	ความพึงพอใจปานกลาง
ร้อยละ 60 - 69	ความพึงพอใจน้อย
น้อยกว่าร้อยละ 60	ความพึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลแบบค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจมาก
ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	ความพึงพอใจปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ความพึงพอใจน้อย
ระดับค่าเฉลี่ย 0 – 1.50	ความพึงพอใจมากที่สุด

จากการประเมินได้ข้อสรุป ดังนี้

**ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลส่วนบุคคล**

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	11	10.09
ครูผู้สอน	83	76.15
บุคลากรทางการศึกษา	14	12.84
คณะกรรมการสถานศึกษา	1	0.92
รวม	109	100.00

จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 109 คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.09 ครูผู้สอน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 76.15 บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.84 ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.92

**ส่วนที่ 2** สรุปความพึงพอใจต่อการบริการและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำแนกตามรายด้าน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 109 มีผลสรุป ดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

การบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	109	0	0	9	75	25	100	91.74
2. ด้านบริหารงานบุคคล	109	0	0	10	77	22	99	90.83
3. ด้านงบประมาณ	109	0	0	7	79	23	102	93.58
4. ด้านบริหารทั่วไป	109	0	0	9	81	19	100	91.74
<b>รวม</b>	<b>109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>78</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>91.74</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>100</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8.26</b>	<b>71.56</b>	<b>20.18</b>		

**จากตารางที่ 1** ในภาพรวมพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารการบริการและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุดรดิตถ์ เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.18 ระดับมาก ร้อยละ 71.56 และระดับปานกลาง ร้อยละ 8.26 ผลรวมระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 91.74 จำแนกความพึงพอใจเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านวิชาการ                      พึงพอใจระดับมากขึ้นไป 100 คน คิดเป็นร้อยละ 91.74  
ด้านบริหารงานบุคคล           พึงพอใจระดับมากขึ้นไป 99 คน คิดเป็นร้อยละ 90.83  
ด้านงบประมาณ                   พึงพอใจระดับมากขึ้นไป 102 คน คิดเป็นร้อยละ 93.58  
ด้านบริหารงานทั่วไป           พึงพอใจระดับมากขึ้นไป 100 คน คิดเป็นร้อยละ 91.74

## ตารางที่ 2 ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจใน ระดับมากขึ้นไป	
			น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
			(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)		
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษา	109	0	0	7	88	14	102	93.58
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	109	0	0	17	78	14	92	84.40
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบท ของสถานศึกษา	109	0	0	3	77	29	106	97.25
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	109	0	0	3	62	44	106	97.25
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามี การผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอน ที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	109	0	0	12	74	23	97	88.99
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา มีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	109	0	0	4	80	25	105	96.33



ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบ แบบสอบถามที่ มีความพึงพอใจ	
			น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	ในระดับมากขึ้น ไป	
			(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	109	0	0	9	74	26	100	91.74
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัย ไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขต พื้นที่การศึกษา	109	0	1	24	68	16	84	77.06
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา พัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	109	0	0	3	76	30	106	97.25
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการ จัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในรูปแบบเครือข่าย	109	0	0	9	74	26	100	91.74
<b>รวม</b>		<b>1090</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>91</b>	<b>751</b>	<b>247</b>	<b>998</b>	<b>91.56</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	<b>91.74</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>100</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8.26</b>	<b>68.81</b>	<b>22.94</b>	<b>91.74</b>	<b>91.74</b>

จากตารางที่ 2 ในภาพรวมพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านการบริหารงานวิชาการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.94 ระดับมาก ร้อยละ 68.81 และระดับปานกลาง ร้อยละ 8.26 ผลรวมระดับมากขึ้นไปด้านวิชาการ ร้อยละ 91.74

## ตารางที่ 3 ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
			(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)		
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	109	0	0	13	84	12	96	88.07
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	109	0	1	5	72	31	103	94.50
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างชัดเจน	109	0	0	2	68	39	107	98.17
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	109	0	0	11	74	24	98	89.91
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	109	0	0	3	82	24	106	97.25
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	109	0	0	10	77	22	99	90.83
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	109	0	0	6	84	19	103	94.50
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	109	0	0	10	81	18	99	90.83
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	109	0	0	3	83	23	106	97.25

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
			(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)		
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	109	1	0	10	80	18	98	89.91
<b>รวม</b>		<b>1090</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>785</b>	<b>230</b>	<b>1015</b>	<b>93.12</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>79</b>	<b>23</b>	<b>102</b>	<b>93.58</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.42</b>	<b>72.48</b>	<b>21.10</b>	<b>93.58</b>	<b>93.58</b>

จากตารางที่ 3 ในภาพรวมพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 21.10 ระดับมาก ร้อยละ 72.48 และระดับปานกลาง ร้อยละ 6.42 ผลรวมระดับมากขึ้นไปด้านงบประมาณ ร้อยละ 93.58

## ตารางที่ 4 ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
			(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)		
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	109	0	1	10	81	17	98	89.91
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	109	0	1	15	73	20	93	85.32
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	109	0	0	9	72	28	100	91.74
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	109	0	0	9	80	20	100	91.74
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	109	0	0	5	81	23	104	95.41
รวม		545	0	2	48	387	108	495	90.83
ค่าเฉลี่ย		109	0	0	10	77	22	99	90.83
คิดเป็นร้อยละ		100	0.00	0.00	9.17	70.64	20.18	90.8	90.83

จากตารางที่ 4 ในภาพรวมพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านบริหารงานบุคคล ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 20.18 ระดับมาก ร้อยละ 70.64 และระดับปานกลาง ร้อยละ 9.17 ผลรวมระดับมากขึ้นไป ด้านบริหารงานบุคคล ร้อยละ 90.83

ตารางที่ 5 ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
			(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)		
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลาง อย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	109	0	0	8	87	14	101	92.66
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	109	0	0	6	83	20	103	94.50
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	109	0	0	8	77	24	101	92.66
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	109	0	0	2	92	15	107	98.17
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อม เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	109	0	0	7	84	18	102	93.58
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	109	0	0	6	80	23	103	94.50
7	การวางระบบควบคุมภายในที่ สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	109	0	0	4	84	21	105	96.33

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจ	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ในระดับมากขึ้นไป	
			(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	109	0	0	15	76	18	94	86.24
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	109	0	0	17	76	16	92	84.40
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	109	0	0	16	74	19	93	85.32
<b>รวม</b>		<b>1090</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>813</b>	<b>188</b>	<b>1001</b>	<b>91.83</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>91.74</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>100</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8.26</b>	<b>74.31</b>	<b>17.43</b>	<b>91.74</b>	<b>91.74</b>

**จากตารางที่ 5** ในภาพรวมพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านบริหารงานทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 17.43 ระดับมาก ร้อยละ 74.31 และระดับปานกลาง ร้อยละ 8.26 ผลรวมระดับมากขึ้นไปด้านบริหารงานทั่วไป ร้อยละ 91.74

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรลดการอบรมหรือการประชุมต่าง ๆ เพื่อให้ครูได้สอนเด็กนักเรียนได้เต็มเวลา และให้ครู  
ได้มีเวลาพักผ่อนบ้างในวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์
2. ควรจัดอบรมหรือประชุมในพื้นที่แต่ละอำเภอ เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
3. การประชุมหรืออบรมควรจัดสรรงบประมาณค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง และเกียรติบัตร ให้ผู้เข้ารับการ  
อบรมหรือเข้าประชุม
4. ควรสร้างโรงจอดรถยนต์ เวลามาติดต่อราชการที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์  
เขต 2 จะได้มีที่จอดรถยนต์
5. การทำงานเป็นระบบดีอยู่แล้ว ควรดำเนินการต่อไปให้ถูกต้องตามระเบียบ
6. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีเยี่ยม ตรงตามหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน
7. เจ้าหน้าที่แต่ละท่านอำนวยความสะดวกในการให้บริการดีมาก

ที่ ศธ ๐๔๑๘๑/ว ๓๒๑๐



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
อุตรดิตถ์ เขต ๒ ตำบลแสนตอ  
อำเภอ น้ำปาด จังหวัดอุตรดิตถ์ ๕๓๑๑๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหาร  
และการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ได้จัดทำแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
อุตรดิตถ์ เขต ๒

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ จึงขอความร่วมมือจากท่าน  
ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. และคณะกรรมการสถานศึกษา ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ โดยสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ตั้งแต่วันที่ 15 - 25 สิงหาคม 2562  
<https://forms.gle/GnCetFRGYwtAGrLU8>

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ พรหมใจ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๑ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐-๕๕๔๘-๑๑๒๕, ๐-๕๕๔๘-๑๘๖๐, ๐-๕๕๔๘-๑๘๐๙ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐-๕๕๔๘-๑๖๑๒

