



# คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ  
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ



## คู่มือการปฏิบัติงาน

ชื่องาน ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยี  
ดิจิทัลเพื่อการศึกษา

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

## ๑. ชื่องาน ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษา

### ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพปัญหา ความต้องการของหน่วยงาน สอดรับกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

### ๓. ขอบเขตของงาน

จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

### ๔. คำจำกัดความ

“เทคโนโลยีดิจิทัล” หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์และเต็มศักยภาพในการพัฒนาสารสนเทศและนวัตกรรม ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

“เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา” หมายถึง การนำเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Application สื่อออนไลน์ อุปกรณ์ดิจิทัล (Digital devices & Tools) เป็นต้น มาเป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ให้ประสิทธิภาพมากขึ้น โดยประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอาจเรียกได้อีกอย่างหนึ่งว่าเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### ๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน

๕.๒ ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ นโยบายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แผนพัฒนาจังหวัด นโยบายหน่วยงานต้นสังกัด ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการ ความจำเป็น ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

#### ๕.๓ ประสานงานและดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงาน

๕.๔ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ทบทวนผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผ่านมา ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกภายในตลอดจนปัญหาอุปสรรค เพื่อยกร่างแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๕.๕ วิเคราะห์ สังเคราะห์ และปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามข้อเสนอแนะของคณะทำงาน

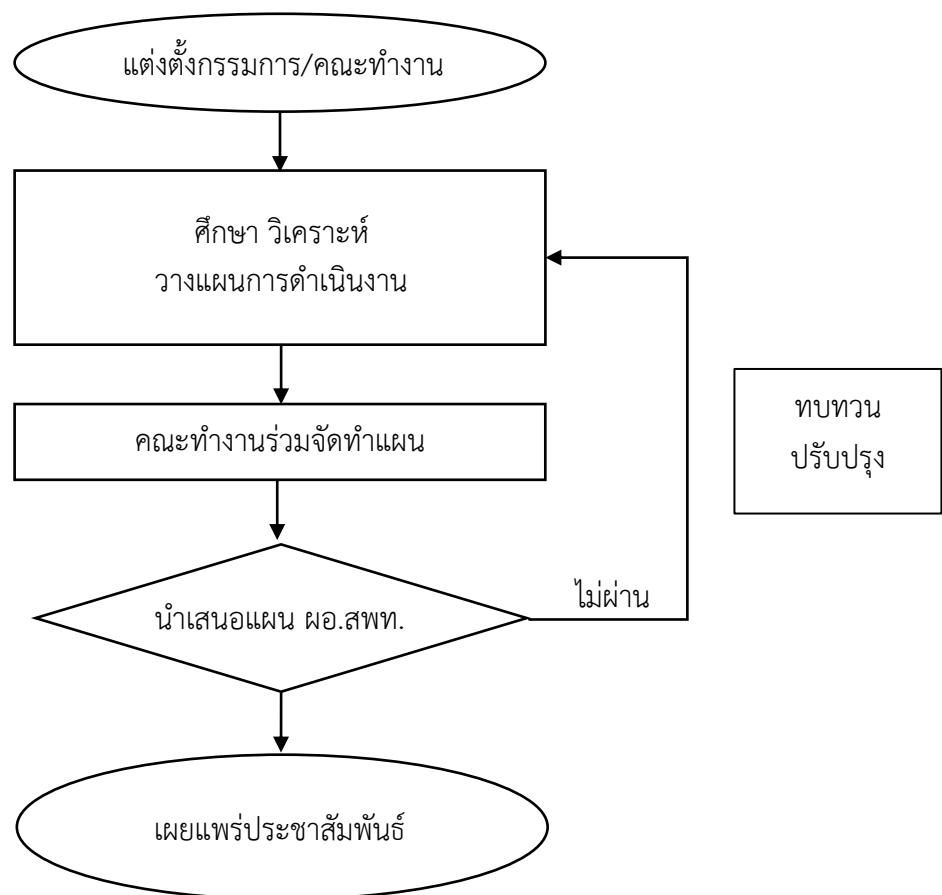
๕.๖ ประสานงานและดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อปรับปรุงร่างแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามข้อเสนอแนะของคณะทำงาน (ถ้ามี)

๕.๗ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๕.๘ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติเผยแพร่

๕.๙ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเขตพื้นที่และสถานศึกษา

## ๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## ๗. แบบฟอร์มที่ใช้

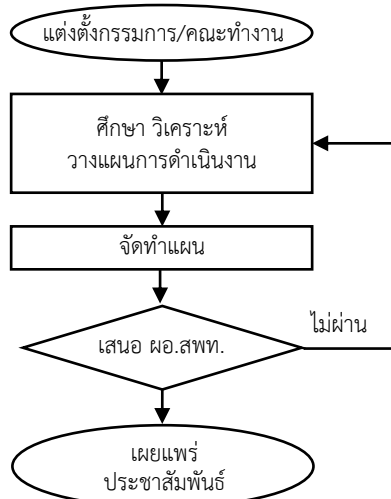
๗.๑ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๗.๒ แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามที่หน่วยงานกำหนด

## ๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๘.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
- ๘.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
- ๘.๓ แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
- ๘.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๘.๕ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)
- ๘.๕ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙
- ๘.๖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕
- ๘.๗ แผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ
- ๘.๘ แผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ๘.๙ แผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๘.๑๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๘.๑๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๘.๑๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๘.๑๓ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๙. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

| ชื่อกระบวนการ : ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ<br>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา                                                              |                                                                                    | สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยี<br>สารสนเทศและการสื่อสาร | รหัสเอกสาร         |                                                                                                                                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเป็นไปตามข้อกำหนดและนโยบายที่เกี่ยวข้อง |                                                                                    |                                                                       |                    |                                                                                                                                                                                   |                                                                           |
| ลำดับที่                                                                                                                                              | ผังขั้นตอนการดำเนินงาน                                                             | รายละเอียดงาน                                                         | เวลา<br>ดำเนินงาน  | มาตรฐานคุณภาพงาน                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ                                                              |
| ๑                                                                                                                                                     |  | ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน<br>จัดทำแผนฯ                           | ๑ – ๕<br>วันทำการ  | คณะกรรมการ คณะทำงาน เป็นผู้มีความรู้<br>ทักษะ เหมาะสมกับการดำเนินการ                                                                                                              | กลุ่มส่งเสริม<br>การศึกษาทางไกล<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศและการ<br>สื่อสาร |
| ๒                                                                                                                                                     |                                                                                    | ๒. ศึกษา วิเคราะห์ วางแผน<br>การดำเนินงาน                             | ๑ – ๑๐<br>วันทำการ | คณะทำงาน และผู้เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความ<br>เข้าใจ ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้าน<br>เทคโนโลยีดิจิทัลฯ และสามารถมองภาพ<br>ความเชื่อมโยง ความสอดคล้องของ<br>กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ดี |                                                                           |
| ๓                                                                                                                                                     |                                                                                    | ๓. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยี<br>ดิจิทัลฯ                       | ๑๕<br>วันทำการ     | แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล<br>เพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษามีความเหมาะสม สมบูรณ์<br>สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                |                                                                           |

๙. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน (ต่อ)

|                                                                                                                                                          |                        |                                                                                     |                   |                                                                                                                                  |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ชื่อกระบวนการงาน : ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ                                                                                                   |                        | สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยี                                        | รหัสเอกสาร        |                                                                                                                                  |              |
| ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา                                                                                                                        |                        | สารสนเทศและการสื่อสาร                                                               |                   |                                                                                                                                  |              |
| ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการงาน แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเป็นไปตามข้อกำหนดและนโยบายที่เกี่ยวข้อง |                        |                                                                                     |                   |                                                                                                                                  |              |
| ลำดับที่                                                                                                                                                 | ผังขั้นตอนการดำเนินงาน | รายละเอียดงาน                                                                       | เวลา<br>ดำเนินงาน | มาตรฐานคุณภาพงาน                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ |
| ๔                                                                                                                                                        |                        | ๔. เสนอขอความเห็นชอบต่อผู้บังคับบัญชา<br>ตามลำดับและ<br>ผอ.สพท. ลงนามให้ความเห็นชอบ | ๑ – ๕ วัน         | ผอ.สพท. เห็นชอบและอนุมัติแผนพัฒนา<br>คุณภาพด้านเทคโนโลยี                                                                         |              |
| ๕                                                                                                                                                        |                        | ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์                                                             |                   | แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีของ<br>สพท. ได้รับการเผยแพร่ สื่อสารทุกช่องทาง<br>ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ให้กับ<br>ผู้เกี่ยวข้อง |              |
| เอกสารอ้างอิง                                                                                                                                            |                        |                                                                                     |                   |                                                                                                                                  |              |





# คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ





## คู่มือการปฏิบัติงาน

ชื่องาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

## ๑. ชื่องาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ

๒.๒ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

๒.๓ จัดหารูปแบบการศึกษาทางไกลให้เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์

### ๓. ขอบเขตของงาน

ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ได้อย่างมีคุณภาพ ขยายมิติการใช้ประโยชน์ทางการศึกษาสู่สถานศึกษาในสังกัด เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของสถานศึกษา นักเรียนทุกคนสามารถเข้าถึงและได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานศึกษาขนาดเล็กที่ขาดแคลนครู นักเรียนได้เรียนรู้สู่โลกการศึกษาในปัจจุบัน โดยใช้สื่อการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ชุดโปรแกรมและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ครบวงจรของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และนโยบายของรัฐบาล ๕ รูปแบบ คือ ๑) On site ๒) On air ๓) Online ๔) On Demand ๕) On Hand

### ๔. คำจำกัดความ

“การศึกษาทางไกล” หมายถึง รูปแบบการศึกษาประเภทหนึ่ง มีตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับสูง ขึ้นปริญญา ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่ไม่สามารถไปเรียนในระบบการศึกษาปกติได้ หรือให้ผู้เรียนที่อยู่ต่างถิ่นต่างที่กันจากหลายปัจจัย เช่น หน้าที่การงาน ภาระครอบครัว เป็นต้น โดยอาศัยสื่อประสมในหลายรูปแบบ ได้แก่ สื่อที่เป็นหนังสือ สื่อทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ วิทยุกระจายเสียง โทรศัพท์ การประชุมทางไกลด้วยภาพและเสียง (Video Conference) อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น

“การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)” หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งอยู่คนละสถานที่กัน โดยการนำระบบทางไกลผ่านดาวเทียม มีอุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เข้าด้วยกัน เพื่อกระจายองค์ความรู้สู่ผู้เรียน ให้ได้มีโอกาสทางการศึกษาและเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ผู้เรียนในพื้นที่ห่างไกล และขาดแคลนครูได้เข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน

๕.๒ ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนวิธีการดำเนินงาน

๕.๓ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้ความเห็นชอบและอนุมัติ

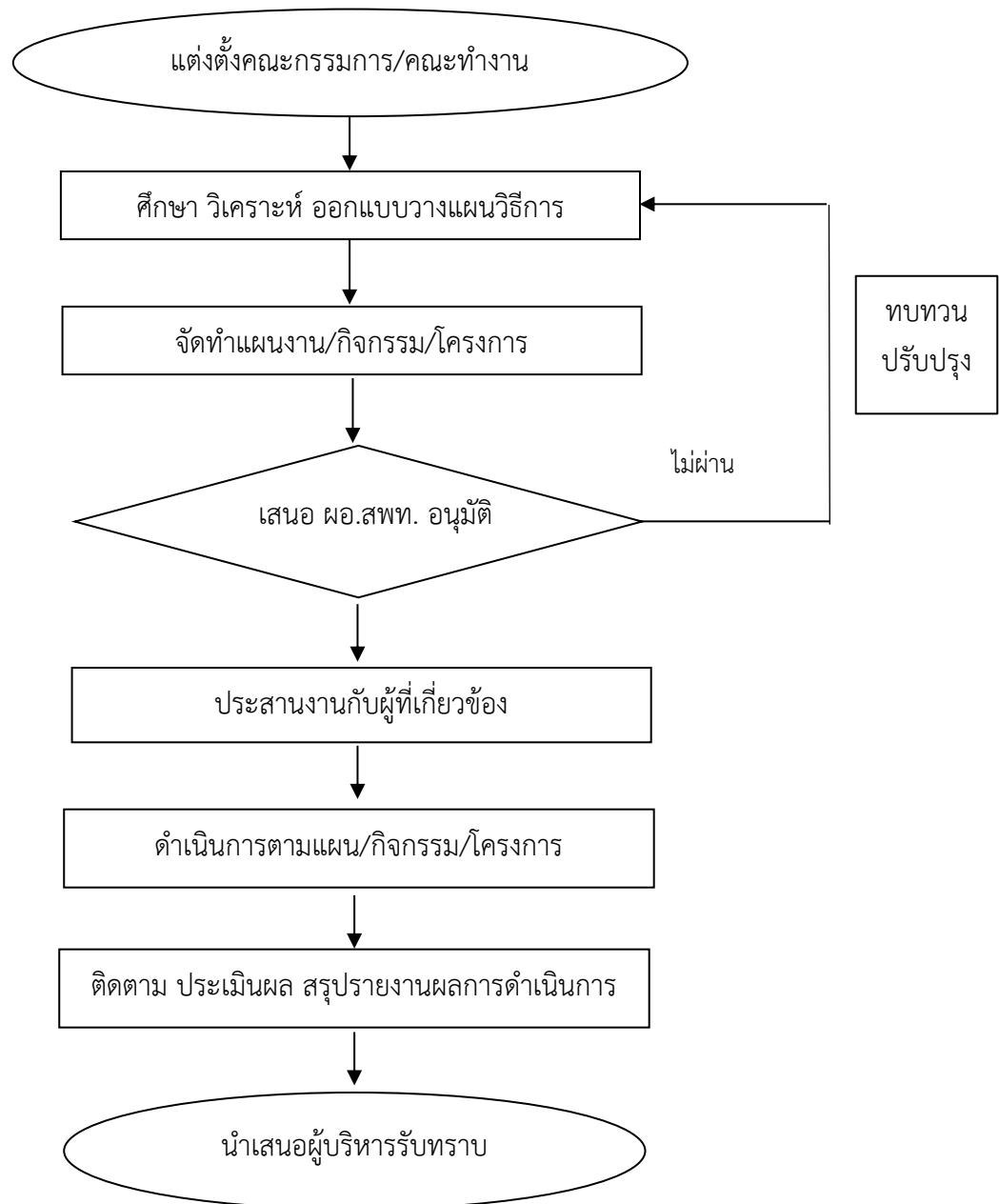
๕.๔ ดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ และประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕.๖ ติดตามประเมินผลการดำเนินการ

๕.๗ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ

๕.๘ นำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับทราบและให้ความเห็นเพื่อนำไปวางแผนการดำเนินการปีต่อไป

## ๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## ๗. แบบฟอร์มที่ใช้

แบบสำรวจข้อมูลการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ของสถานศึกษา

## ๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๘.๑ เอกสาร/ตำรา/คู่มือการใช้งานการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

๘.๒ แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

## ๙. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

| ชื่อกระบวนการ : ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)                                                             |                                                                                                                                     | สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |                    | รหัสเอกสาร                                                                                                                                                                   |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ |                                                                                                                                     |                                                                   |                    |                                                                                                                                                                              |                                                           |
| ลำดับที่                                                                                                                              | ผังขั้นตอนการดำเนินงาน                                                                                                              | รายละเอียดงาน                                                     | เวลาดำเนินงาน      | มาตรฐานคุณภาพงาน                                                                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ                                              |
| ๑                                                                                                                                     | <div><div>แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน</div><div></div></div>                                                                        | ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน                                    | ๕ วันทำการ         | คณะกรรมการ คณะทำงาน เป็นผู้มีความรู้ทักษะ เหมาะสมกับการดำเนินการ                                                                                                             | กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| ๒                                                                                                                                     | <div><div>ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนวิธีการดำเนินงาน</div><div></div><div>จัดทำแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ</div></div>                 | ๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวางแผนวิธีการดำเนินการ                   | ๕ วันทำการ         | มีความรู้ความเข้าใจและออกแบบวิธีการทำงาน การดำเนินการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                       |                                                           |
| ๓                                                                                                                                     | <div><div></div><div>เสนอ ผอ.สพท. อนุมัติ</div><div></div><div>ดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการและประสานผู้เกี่ยวข้อง</div></div> | ๓. จัดทำแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ                                    | ๗ วันทำการ         | แผนงาน/กิจกรรม/โครงการในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความเหมาะสม สมบูรณ์ สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ |                                                           |
| ๔                                                                                                                                     | <div><div></div><div>ประเมินผลและจัดทำสรุปรายงานผลดำเนินการ</div></div>                                                             | ๔. เสนอ ผอ.สพท. ให้ความเห็นชอบและอนุมัติ                          | ๕ วันทำการ         | ผอ.สพท. เห็นชอบและอนุมัติแผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยี                                                                                                                         |                                                           |
| ๕                                                                                                                                     | <div><div></div><div>นำเสนอ ผอ.สพท.</div></div>                                                                                     | ๕. ดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ และประสานงานผู้เกี่ยวข้อง   | ตามที่ระบุในแผนงาน | การขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ                                                                                                          |                                                           |

๙. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน (ต่อ)

|                                                                                                                                       |                        |                                                                   |               |                                                                          |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ชื่อกระบวนการ : ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)                                                             |                        | สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | รหัสเอกสาร    |                                                                          |              |
| ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : สถานศึกษาสามารถนำการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ |                        |                                                                   |               |                                                                          |              |
| ลำดับที่                                                                                                                              | ผังขั้นตอนการดำเนินงาน | รายละเอียดงาน                                                     | เวลาดำเนินงาน | มาตรฐานคุณภาพงาน                                                         | ผู้รับผิดชอบ |
| ๖                                                                                                                                     |                        | ๖. ประเมินผล และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน                     |               | ผลการดำเนินการเป็นไปตามตอบวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมายที่กำหนด           |              |
| ๗                                                                                                                                     |                        | ๗. นำเสนอ ผอ.สพท. รับทราบ                                         |               | เพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินการและให้ข้อคิดเห็นเพื่อนำไปใช้วางแผนการทำงาน |              |
| เอกสารอ้างอิง                                                                                                                         |                        |                                                                   |               |                                                                          |              |



# คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษา  
และบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ





# คู่มือการปฏิบัติงาน

วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษา  
และบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

## ๑. ชื่องาน วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษา และบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีข้อมูลสารสนเทศในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ของสถานศึกษาในสังกัด เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๒.๒ เพื่อให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของสถานศึกษาในสังกัด

๒.๓ ตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมของสถานศึกษาให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓. ขอบเขตของงาน

การจัดทำข้อมูลสำรวจสถานศึกษาในสังกัดที่เป็นสถานศึกษาขนาดเล็กและสถานศึกษาที่มีการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) เพื่อขอรับการจัดสรร สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) รวมถึงกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมของสถานศึกษาให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

### ๔. คำจำกัดความ

“การศึกษาทางไกล” หมายถึง รูปแบบการศึกษาประเภทหนึ่ง มีตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับสูง ขึ้นปริญญาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่ไม่สามารถไปเรียนในระบบการศึกษาปกติได้ หรือให้ผู้เรียนที่อยู่ต่างถิ่น ต่างที่กันจากหลายปัจจัย เช่น หน้าที่การงาน ภาระครอบครัว เป็นต้น โดยอาศัยสื่อประสมในหลายรูปแบบ ได้แก่ สื่อที่เป็นหนังสือ สื่อทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ การประชุมทางไกลด้วยภาพและเสียง (Video Conference) อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น

“การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)” หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งอยู่คนละสถานที่กัน โดยการนำระบบทางไกลผ่านดาวเทียม มีอุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เข้าด้วยกัน เพื่อกระจายองค์ความรู้สู่ผู้เรียน ให้ได้มีโอกาสทางการศึกษาและเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ผู้เรียนในพื้นที่ห่างไกล และขาดแคลนครูได้เข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม

### ๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### ๕.๑ ขั้นตอนจัดทำข้อมูล

๑. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแจ้งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสำรวจความต้องการในการขอรับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับสัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ของสถานศึกษาในสังกัด

๒. เจ้าหน้าที่กลุ่ม DLTV ดำเนินการสำรวจข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๓. รวบรวมข้อมูล และสังเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูลจากสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดที่ได้รับจัดสรรเมื่อปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

๔. จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง

๕. เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาและรายงานสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานผ่านระบบที่กำหนด

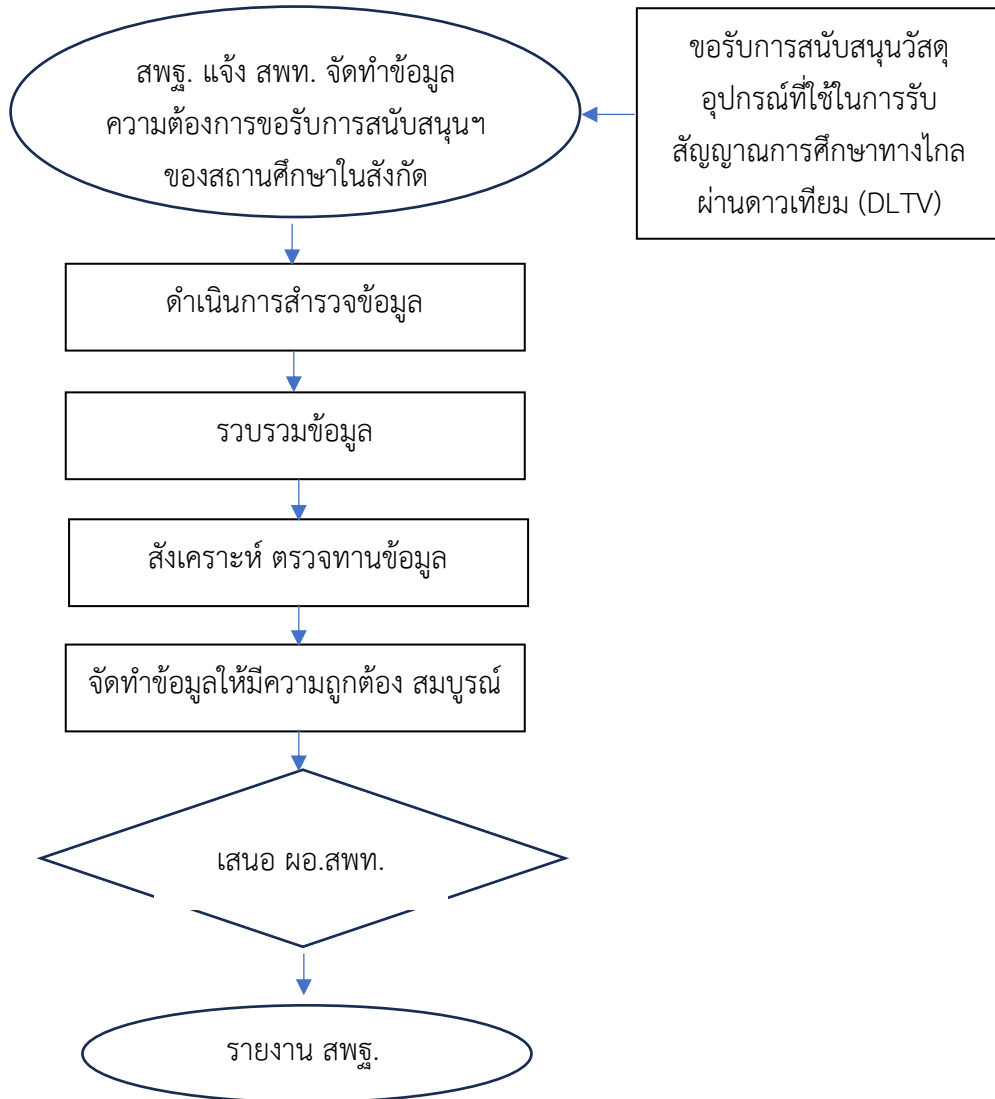
**๕.๒ การจัดสรรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการการศึกษาทางไกล  
ผ่านดาวเทียม (DLTV)**

เมื่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแจ้งจัดสรรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับ  
สัญญาณการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

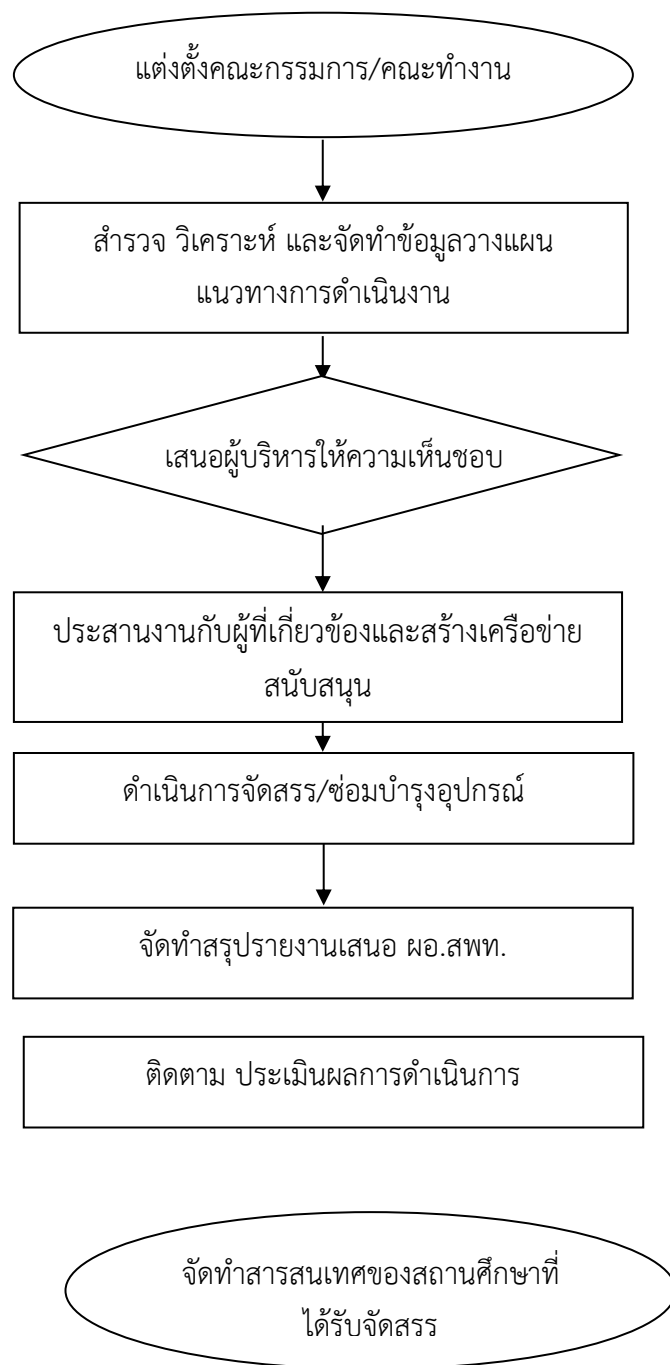
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน
๒. วางแผนแนวทางการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๓. เสนอแผนงานต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
๔. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและสร้างเครือข่ายสนับสนุน
๕. ดำเนินการจัดสรร/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์
๖. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ
๗. จัดทำสรุปรายงานผลเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับทราบ
๘. จัดทำสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดที่ได้รับการสนับสนุน เป็นฐานข้อมูล  
ประจำปีงบประมาณ เพื่อสำหรับวางแผนการดำเนินการในปีงบประมาณถัดไป

## ๖. Flow Chart การปฏิบัติงาน

### ๖.๑ ชั้นจัดทำข้อมูล



๖.๒ การจัดสรรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการการศึกษาทางไกล  
ผ่านดาวเทียม (DLTV)



## ๗. แบบฟอร์มที่ใช้

แบบสำรวจข้อมูลความต้องการทดแทน/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม

## ๘. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๘.๑ บัญชีรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๘.๒ บัญชีรายละเอียดการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

๘.๓ แผนการส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๘.๔ แผนพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๙. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

|                                                                                                                                                                           |                        |                                                                                                                                           |               |                                                                                                             |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ชื่อกระบวนงาน : วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหาร จัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)<br>: ชั้นจัดทำข้อมูล                           |                        | สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                                                                         |               | รหัสเอกสาร                                                                                                  |                                                           |
| ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนงาน : สพท. มีข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ถูกต้อง |                        |                                                                                                                                           |               |                                                                                                             |                                                           |
| ลำดับที่                                                                                                                                                                  | ผังขั้นตอนการดำเนินงาน | รายละเอียดงาน                                                                                                                             | เวลาดำเนินงาน | มาตรฐานคุณภาพงาน                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ                                              |
| ๑                                                                                                                                                                         |                        | สพฐ. แจ้ง สพท. จัดทำข้อมูลความต้องการขอรับการสนับสนุนฯ ของสถานศึกษาในสังกัด                                                               |               |                                                                                                             | กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| ๒                                                                                                                                                                         |                        | เจ้าหน้าที่กลุ่ม DLTV ดำเนินการสำรวจข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด                                                                             | ๑๕ วันทำการ   | สพท. มีข้อมูลการขอรับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ฯ ของสถานศึกษาในสังกัดครบถ้วน                                   |                                                           |
| ๓                                                                                                                                                                         |                        | รวบรวมข้อมูล และสังเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูลจากสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดที่ได้รับจัดสรรเมื่อปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ | ๗ วันทำการ    | ข้อมูลครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่จัดเก็บสารสนเทศที่นำมาตรวจทานมีความถูกต้องสมบูรณ์ สพท. สามารถสังเคราะห์ข้อมูลได้ |                                                           |
| ๔                                                                                                                                                                         |                        | จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง                                                                                                       | ๓ วันทำการ    |                                                                                                             |                                                           |
| ๕                                                                                                                                                                         |                        | เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิจารณาและรายงานสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานผ่านระบบที่กำหนด                           | ๕ วันทำการ    | จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ฯ ของสถานศึกษาในสังกัดรายงาน สพฐ. ตามระยะเวลาที่กำหนด                   |                                                           |
| เอกสารอ้างอิง                                                                                                                                                             |                        |                                                                                                                                           |               |                                                                                                             |                                                           |

๙. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

|                                                                                                                                                                           |                        |                                                                   |                 |                                                                        |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ชื่อกระบวนงาน : วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหาร จัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLT : ชั้นการจัดสรร สนับสนุน บำรุงรักษา              |                        | สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |                 | รหัสเอกสาร                                                             |                                                           |
| ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนงาน : สพท. มีข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ถูกต้อง |                        |                                                                   |                 |                                                                        |                                                           |
| ลำดับที่                                                                                                                                                                  | ผังขั้นตอนการดำเนินงาน | รายละเอียดงาน                                                     | เวลาดำเนินงาน   | มาตรฐานคุณภาพงาน                                                       | ผู้รับผิดชอบ                                              |
| ๑                                                                                                                                                                         |                        | แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน                                       | ๓ วันทำการ      | คณะกรรมการ คณะทำงาน เป็นผู้มีความรู้ทักษะ เหมาะสมกับการดำเนินการ       | กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| ๒                                                                                                                                                                         |                        | วางแผนแนวทางการดำเนินงาน และแผนการใช้งบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้อง  | ๗ วันทำการ      | แผนการทำงานเป็นระบบ กำหนดขั้นตอนวิธีการทำงานมอบหมายผู้เกี่ยวข้องชัดเจน |                                                           |
| ๓                                                                                                                                                                         |                        | เสนอแผนงานต่อผู้บริหารเห็นชอบ                                     | ๕ วันทำการ      | ผอ.สพท. เห็นชอบและอนุมัติแผนการดำเนินการตามที่จัดทำ                    |                                                           |
| ๔                                                                                                                                                                         |                        | ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและสร้างเครือข่ายสนับสนุน             | ตลอดระยะเวลา    |                                                                        |                                                           |
| ๕                                                                                                                                                                         |                        | ดำเนินการจัดสรร/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์                                  | ๓ – ๕ วัน/ครั้ง | สถานศึกษาที่ได้รับการพิจารณาจาก สพฐ. ได้รับการสนับสนุน ฯ ครบถ้วน       |                                                           |
| ๕                                                                                                                                                                         |                        | ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ                                      | ๓ -๕ วันทำการ   | สถานศึกษาที่ได้รับการสนับสนุนฯ ได้รับการติดตามประเมินผลเพื่อเป็นข้อมูล |                                                           |



๙. ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน (ต่อ)

|                                                                                                                                                                           |                        |                                                                            |               |                                                                             |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ชื่อกระบวนการ : วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหาร จัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLT : ชั้นการจัดสรร สนับสนุน บำรุงรักษา              |                        | สพท. : กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร          |               | รหัสเอกสาร                                                                  |              |
| ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : สพท. มีข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ บำรุงรักษาและบริหารจัดการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ถูกต้อง |                        |                                                                            |               |                                                                             |              |
| ลำดับที่                                                                                                                                                                  | ผังขั้นตอนการดำเนินงาน | รายละเอียดงาน                                                              | เวลาดำเนินงาน | มาตรฐานคุณภาพงาน                                                            | ผู้รับผิดชอบ |
| ๕                                                                                                                                                                         |                        | จัดทำสรุปรายงานผลเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารับทราบ          | ๓ วันทำการ    | ผลการดำเนินการมีความสมบูรณ์ สามารถใช้ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องได้         |              |
| ๕                                                                                                                                                                         |                        | จัดทำสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดที่ได้รับการสนับสนุน เป็นฐานข้อมูลประจำปี | ๓ วันทำการ    | สารสนเทศมีความสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน เอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานได้อย่างถูกต้อง |              |
| เอกสารอ้างอิง                                                                                                                                                             |                        |                                                                            |               |                                                                             |              |